



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción y
Saneamiento

Superintendencia
Nacional de Bienes
Estatales

EVALUACIÓN 2017 DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017- 2019



SBN

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Bienes del Estado para el desarrollo del país



Sanofi



OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	2
II. POLÍTICA Y MISIÓN	3
III. UMBRALES DE CALIFICACIÓN:.....	3
IV. DESEMPEÑO DE LOS INDICADORES 2017 DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	3
V. CONCLUSIONES	5
VI. RECOMENDACIONES.....	6
VII. ANEXOS	6



Sandoval

I. INTRODUCCIÓN

El presente documento evalúa el grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos de la SBN en el 2017, señalados en el Plan Estratégico Institucional 2017 – 2019, aprobado por la Resolución N°097-2016/SBN, modificado por la Resolución N°57-2017/SBN.

El Plan Estratégico Institucional PEI 2017-2019 Modificado de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales consta de 05 objetivos estratégicos institucionales, 15 acciones estratégicas institucionales y 20 indicadores, de ahí que, la evaluación de cada uno de ellos permite conocer los resultados y logros alcanzados respecto de lo programado; lo que determina las respectivas conclusiones y recomendaciones que permitan abordar la situación institucional, a través de una adecuada retroalimentación y reorientación de la política y estrategias de la SBN.

En tal sentido, sobre la base de coordinaciones realizadas y la revisión de los informes y reportes elaborados por las distintas dependencias de la SBN, en el marco de la ejecución de las actividades del Plan Operativo Institucional 2017, vinculadas al PEI, se ha efectuado la evaluación para el periodo en cuestión.

Oficina de Planeamiento Presupuesto



Jacinto

II. POLÍTICA Y MISIÓN

Promover y priorizar la defensa e inmatriculación de terrenos estatales para su entrega a los proyectos de inversión pública e inversión privada impulsando el desarrollo del país.



Normar, gestionar, defender y supervisar los bienes estatales en beneficio de las entidades públicas, privadas y ciudadanía, de manera transparente y con enfoque territorial.

III. UMBRALES DE CALIFICACIÓN:

Rango	Meta	Concepto
95 a más	Muy bueno	La ejecución de la meta alcanzó o superó lo programado
90-94%	Bueno	Ejecución significativa de la meta.
85-89%	Regular	Ejecución lenta de la meta.
0-84%	Bajo	Retraso en la ejecución de la meta.

IV. DESEMPEÑO DE LOS INDICADORES 2017 DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico / Acción Estratégicos	Indicadores	Ejecución 2017	Nivel de desempeño
OEI.01 Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de los usuarios	1. Porcentaje de bienes inmuebles registrados adecuadamente en el SINABIP	48%	Bajo
AEI.01.01 Catastro de Bienes Inmuebles sistematizado, actualizado y validado en beneficio de los usuarios	2. Número de bienes inmuebles nuevos registrados en el SINABIP	112%	Muy bueno
	3. Número de bienes inmuebles actualizados en el SINABIP	112%	Muy bueno
AEI.01.02 Información de los bienes muebles consolidada para las Entidades Públicas.	4. Porcentaje de entidades que remiten sus inventarios	98%	Muy bueno
OEI.02 Garantizar un apropiado marco jurídico del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) en beneficio de la sociedad.	5. Número de normas de aprobación externa.	50%	Bajo
AEI.02.01 Propuesta normativa del SNBE integral y coherente en beneficio de la sociedad.	6. Número de normas aprobadas	75%	Bajo
AEI.02.02 Opinión rectora fundamentada del SNBE en beneficio de la sociedad.	7. Número de Informes con opinión rectora	170%	Muy bueno



Santer

Objetivo Estratégico / Acción Estratégicos	Indicadores	Ejecución 2017	Nivel de desempeño
OEI.03 Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado en beneficio de la sociedad.	8.Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con actos aprobados	73%	Bajo
AEI.03.01 Bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles a favor de la sociedad	9.Porcentaje de bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles	64%	Bajo
AEI.03.02 Información de bienes inmuebles con potencialidad de manera oportuna favor de la sociedad	10.Porcentaje de bienes inmuebles con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario	94%	Bueno
AEI.03.03 Bienes inmuebles saneados para promover la inversión pública y privada en favor de la sociedad	11.Porcentaje de bienes inmuebles estatales saneados	103%	Muy bueno
AEI.03.04 Supervisión permanente de bienes inmuebles utilizados por las entidades del SNBE	12.Porcentaje de bienes inmuebles utilizados adecuadamente	83%	Bajo
AEI.03.05 Defensa jurídica integral en favor del Estado	13.Número de bienes inmuebles recuperados extrajudicial y judicialmente	125%	Muy bueno
	14.Número de denuncias penales iniciadas	196%	Muy bueno
AEI.03.06 Desarrollo de capacidades permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE	15. Número de servidores certificados en gestión de bienes estatales.	137%	Muy bueno
OEI.04 Mejorar la gestión institucional para brindar un buen servicio a la ciudadanía	16. Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones)	103%	Muy bueno
AEI.04.01 Implementar el Servicio Civil meritocrático	17. Número de productos aprobados por la Comisión de Tránsito	100%	Muy bueno
AEI.04.02 Posicionar la imagen institucional de la SBN	18. Número de campañas publicitarias efectuadas	100%	Muy bueno
	19. Número convenios de cooperación interinstitucional suscritos	140%	Muy bueno
	20. Número de memorias publicadas que dan a conocer el valor de la SBN	100%	Muy bueno
AEI.04.03 Implementar el Sistema de Información para la operatividad institucional del SNBE	21.Porcentaje de implementación del Sistema de Información Geográfica	0%	Bajo (Nulo)
	22.Número de sistemas de información y proyectos de TI integrados en la plataforma tecnológica de la SBN	80%	Bajo
AEI.04.04 Implementar la Gestión por Procesos en el marco de PNMGP	23.Número de productos en gestión por procesos aprobados por la Alta Dirección	100%	Muy bueno



Sanchez

OEI.05 Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) en la SBN	24. Número de instrumentos de gestión aprobados	67%	Bajo
AEI.05.01 Plan de continuidad operativa adecuado para la SBN	25. Número acciones del Plan de Continuidad Operativa implementadas	100%	Muy bueno

De un total de 25 indicadores que miden el logro de los objetivos y acciones estratégicas de la SBN, 15 indicadores lograron un desempeño "muy bueno", 01 indicador alcanzó un desempeño "bueno" y 09 indicadores alcanzaron un desempeño "bajo".

El detalle de la programación y ejecución de metas en el 2017, logros, limitaciones y acciones correctivas, se aprecia en los anexos N° 1, 2 y 3.

V. CONCLUSIONES

- La meta del indicador del objetivo estratégico institucional N°1, "Porcentaje de bienes inmuebles registrados adecuadamente en el SINABIP" que mide la calidad del registro SINABIP, no se logró alcanzar. De una programación de 40% se alcanzó el 19%, lo cual representa una ejecución de 48%. Se detectó que las entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) responsables de la remisión y contenido de la información de bienes inmuebles del Estado, en su mayoría no remiten la información mínima necesaria para el adecuado registro, que incluye la documentación técnica o legal establecida en la Directiva "Registro de información de bienes inmuebles estatales en el SINABIP".
- La meta del indicador del objetivo estratégico institucional N°2, "Número de normas de aprobación externa" no se logró alcanzar. De una programación de 2 normas aprobadas como meta, se logró aprobar una, lo cual representa una ejecución de 50%. La limitación que se tuvo para lograr esta meta, es que la aprobación de las normas que tienen un rango de mayor jerarquía (Ley, Decreto Supremo o Resolución Suprema) no depende de la SBN, sino de otras instancias tales como el Congreso de la República o el Poder Ejecutivo, y en el proceso requieren de la opinión favorable de las distintas entidades involucradas, lo cual demora e incluso impide su aprobación.
- La meta del indicador del objetivo estratégico institucional N°3, "Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con actos aprobados" que mide la proporción de actos aprobados en relación a los actos evaluados, no se logró alcanzar. De una programación de 59% se alcanzó el 43%, lo cual representa una ejecución de 73%. Las limitaciones que se tuvieron para lograr la meta, se resumen en el incumplimiento de los requisitos para la causal invocada, abandono del proceso e incumplimiento de los plazos estipulados por norma, por parte de los administrados.
- La meta del indicador del objetivo estratégico institucional N°4, "Tasa de Insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones)" que mide la percepción de los administrados en relación a la atención que brinda la SBN, alcanzó un muy buen desempeño. De una meta de disminución de la tasa de insatisfacción a 31 atenciones insatisfechas por cada 10 000 atenciones realizadas en la SBN, se alcanzó una tasa de 30, lo cual representa una ejecución de 103%.



Sancti

- La meta del indicador del objetivo estratégico institucional N°5 “Número de instrumentos de gestión aprobados” que mide el número de documentos aprobados que promueven las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) en la SBN, no se logró alcanzar. De una programación de 3 documentos aprobados, se logró la aprobación de 2, lo cual representa una ejecución de 67%.

VI. RECOMENDACIONES

Sobre la base de los resultados obtenidos, es recomendable:

- Analizar el sinceramiento o actualización de la programación de metas de los Órganos y Unidades Orgánicas de la SBN que correspondan.
- Fortalecer el monitoreo de la calidad del registro SINABIP, a fin de contar con información completa, actualizada y útil para la adecuada gestión de los bienes del Estado.
- Promover un mayor compromiso de los Órganos y Unidades Orgánicas de la SBN, tanto en la Gestión del Riesgo de Desastres como en la Continuidad Operativa de la SBN.
- Mejorar la plataforma informática de la SBN, de tal manera que contribuya y esté acorde con el desarrollo de los procesos institucionales.

VII. ANEXO

- Matriz detallada de la evaluación 2017 del PEI 2017-2019



San E. P.

ANEXO : EVALUACIÓN 2017 DEL PEI 2017-2019 DE LA SBN

POLÍTICA INSTITUCIONAL		Promover y priorizar la defensa o inmatriculación de terrenos estatales para su entrega a los proyectos de inversión pública e inversión privada, impulsando el desarrollo del país.									
MISIÓN INSTITUCIONAL		Normar, gestionar, defender y supervisar los bienes estatales en beneficio de las entidades públicas, privadas y ciudadanía, de manera transparente y con enfoque territorial.									
Objetivo Estratégico Institucional											
Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Programación 2017	Ejecución 2017	% Ejecución	Logros	Problemas o Limitaciones	Acciones Correctivas	Responsable del indicador			
OEI.01 Fortalecer el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales (SINABIP) a favor de los usuarios.	Porcentaje de bienes inmuebles registrados en el SINABIP	40%	19%	48%	3 715 registros adecuados en el SINABIP en el año 2017, que incluye nuevos registros y actualizaciones, los cuales cuentan con plano perimétrico, memoria descriptiva y documento legal	Las entidades remiten escasa información, en su mayoría remiten sólo partida electrónica y documentación técnica incompleta	- Se ha iniciado trabajo de campo para el levantamiento catastral de los predios y así completar la información técnica faltante. - Se ha retomado la comunicación con los 7 Gobiernos Regionales con competencias transferidas, para complementar la información de bienes inmuebles del Estado	DNR-SDRC			
AEI 01.01 Catastro de Bienes Inmuebles sistematizado, actualizado y validado en beneficio de los usuarios	Número de bienes nuevos registrados en el SINABIP	10.000	11.243	112%	11 243 nuevos registros de bienes inmuebles en el SINABIP			DNR - SDRC			
	Número de bienes inmuebles actualizados en el SINABIP	8.000	8.956	112%	8 956 actualizaciones de bienes inmuebles en el SINABIP			DNR - SDRC			
AEI 01.02 Información de los bienes muebles consolidada para las Entidades Públicas.	Porcentaje de entidades que remiten sus inventarios	50%	49%	98%	991 entidades del Sistema Nacional de Bienes Estatales remiten su inventario de bienes muebles, de un total de 2003 entidades del SNBE en el 2017.	Durante todo el año 2017, el módulo web de bienes muebles de la SBN estuvo en permanente actualización, limitando el uso por parte de las entidades para la remisión de su inventario		SDRC			
OEI.02 Garantizar un apropiado marco jurídico del Sistema Nacional de Bienes Estatales (SNBE) en beneficio de la sociedad.	Número de normas de aprobación externa.	2	1	50%	Se aprobó la Resolución Suprema N°010-2017/MIVIENDA que aprueba la creación del "Grupo de Trabajo Multisectorial para la Zona de Playa Protegida", cuyo objeto es elaborar un informe final que contenga el análisis de la problemática de la Zona de Playa Protegida del Litoral Peruano y proponer lineamientos que permitan la adecuada articulación, el ejercicio de competencias y las actividades sectoriales previstas en la legislación vigente.	La aprobación de las normas que tienen un rango de mayor jerarquía (Ley, Decreto Supremo o Resolución Suprema) no depende de la SBN, lo cual demora e incluso impide su aprobación.		DNR - SDNC			
AEI 02.01 Propuesta normativa del SNBE integral y coherente en beneficio de la sociedad.	Número de normas aprobadas	8	6	75%	08 normas aprobadas: 1.- Modificación de la Directiva N° 004-2011-SBN 2.- Procedimientos para la constitución del derecho de usufructo oneroso 3.- Directiva N° 001-2017/SBN, "Registro de Información de Bienes Inmuebles Estatales en el SINABIP" 4.- Modificación de la Directiva N° 001-2017/SBN, "Registro de Información de bienes inmuebles estatales en el SINABIP" 5.- Actualización de la Directiva N°001-2015/SBN "Procedimientos de Gestión de los Bienes Muebles Estatales" 6.- Actualización de la Directiva N°003-2015/SBN, "Procedimientos para la capacitación y certificación de profesionales y técnicos en la gestión de bienes estatales" 7.- Aprobación de la Resolución Suprema N°010-2017/MIVIENDA que aprueba la creación del "Grupo de Trabajo Multisectorial para la Zona de Playa Protegida".			DNR - SDNC			
AEI 02.02 Opinión rectora fundamentada del SNBE en beneficio de la sociedad.	Número de informes con opinión rectora	67	114	170%	114 informes con opinión rectora sobre temas de propiedad estatal			DNR - SDNC			



Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Programación 2017	Ejecución 2017	% Ejecución	Logros	Problemas o Limitaciones	Acciones Correctivas	Responsable del Indicador
OEI.03 Mejorar la gestión integral de los bienes inmuebles del Estado en beneficio de la sociedad.	Porcentaje de bienes inmuebles gestionados con los actos aprobados	59%	43%	73%	843 actos aprobados de bienes inmuebles que han sido materia de adquisición, administración y disposición	SDOI: - Demora (5 a 9 meses) en la determinación del valor comercial a cargo de la Dirección de Construcción del MYCS para el procedimiento de venta directa - Demora en el pago del precio de venta directa - Incluso, muchas veces se llega a la etapa de emisión de resolución, sin embargo el administrador no cancela el precio. - Las áreas de terreno solicitadas se encuentran inscritas a favor de terceros y no del Estado. - Algunos bienes inmuebles objeto de actos de disposición solicitados por los administrados, no constituyen bienes de libre disponibilidad. - Las solicitudes de los administrados no cumplen con la causal invocada.	Se realizará la actualización de la meta programada sobre la base de los resultados del indicador	DGPE-SDAPE SDOI
AEI.03.01 Bienes inmuebles entregados mediante procedimientos predictibles a favor de la sociedad	Porcentaje de bienes inmuebles entregados a mediante procedimientos predictibles	47%	30%	64%	365 actos aprobados de bienes inmuebles para ser entregados a las diferentes entidades públicas y privadas	SDAPE Abandono del proceso, incumplimiento de los plazos estipulados por norma y documentación sustantativa por parte de los administrados que solicitan la aprobación de un acto a la SBN.	---	SDAPE-SDOI
AEI.03.02 Información de bienes inmuebles con potencialidad de manera oportuna favor de la sociedad	Porcentaje de bienes inmuebles con estudio de potencialidad que son incorporados al Portafolio Inmobiliario	50%	47%	94%	97 bienes inmuebles incorporados al portafolio inmobiliario del Estado	Falta de una plataforma tecnológica que permita implementar un Sistema de Información Geográfica SIG con bases temáticas que amplíen los parámetros de búsqueda e identificación de predios, acorde a las políticas sectoriales vinculadas a la ejecución de proyectos de inversión pública y declaración de interés nacional de actividades económicas	Se ha previsto la ejecución del "Plan de apoyo a Inmobiliario" en el 2018 para fortalecer las acciones de identificación de predios con potencialidad para su incorporación al portafolio inmobiliario	SDOI
AEI.03.03 Bienes inmuebles saneados para promover la inversión pública y privada en favor de la sociedad	Porcentaje de bienes inmuebles estatales saneados	90%	93%	103%	688 bienes inmuebles estatales saneados a fin de que la realidad física de dichos bienes corresponda a su realidad registral	---	---	SDAPE
AEI.03.04 Supervisión permanente de bienes inmuebles utilizados por las entidades del SNBE	Porcentaje de bienes inmuebles utilizados adecuadamente	80%	66%	83%	1 116 bienes inmuebles supervisados	Dada la necesidad inmediata de atención de las intervenciones en flagrancia y/o supervisiones en mérito de la Ley N° 30230, los vehículos asignados a la SDS resultan insuficientes	Se actualizará el indicador a fin de reflejar la demanda de supervisiones de denuncias, en lugar estatales	SDS
AEI.03.05 Defensa jurídica integral en favor del Estado	Número de bienes inmuebles recuperados extrajudicial y judicialmente	60	75	125%	75 bienes inmuebles recuperados por invasiones, a favor del Estado	- Se toma conocimiento de las resoluciones notificadas muy posteriormente al acto de entrega de las mismas (Al no contar con sedes desconcentradas), recordando los plazos procesales, o en algunos casos, haciendo que los plazos vayan desfavorablemente - Presencia de traficantes de terrenos en las zonas periféricas de Lima: Lima norte y sur	En el 2017 se han realizado las siguientes acciones: - Entrevistas con fiscales - Seguimiento a las denuncias iniciadas - Presencia de la Procuraduría en las inspecciones judiciales y/o fiscales	PP
AEI.03.06 Desarrollo permanente de los servidores de las entidades que conforman el SNBE	Número de servidores certificados en gestión de bienes estatales	155	212	137%	212 servidores públicos capacitados y certificados en gestión de bienes muebles e inmuebles	---	---	SDNC
OEI.04 Mejorar la gestión institucional para brindar un buen servicio a la ciudadanía.	Tasa de insatisfacción sobre la gestión operativa de la SBN (x 10 000 atenciones)	31	30	103%	Disminución de la tasa de insatisfacción de la SBN respecto a un total 41 269 atenciones realizadas	---	---	SG - UTD



Sanj

Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Programación 2017	Ejecución 2017	% Ejecución	Logros	Problemas o Limitaciones	Acciones Correctivas	Responsable del Indicador
AEI.04.01 Implementar el Servicio Civil meritocrático	Número de productos aprobados por la Comisión de Tránsito	1	1	100%	Se desarrollaron 50 fichas correspondientes a los procesos de nivel 1, que incluyen 141 procesos de nivel 2, las cuales fueron puestas a consideración de los órganos y unidades orgánicas de la SBN, para su revisión, evaluación y, de ser el caso, su validación	Demora en la obtención de información.	Los órganos y unidades orgánicas deberán cumplir con la remisión de la información dentro de los plazos otorgados. La elaboración de los procesos requiere la participación de todas las áreas de la SBN, lo que determina los tiempos empleados.	SAPE y OPP
AEI.04.02 Posicionar la imagen institucional de la SBN	Número de campañas publicitarias efectuadas	2	2	100%	Se realizaron dos Campañas Publicitarias: a) Plan de Capacitación 2017 b) III Subasta Pública.	---	---	SG
AEI.04.03 Implementar el Sistema de Información para la operatividad institucional del SNBE	Número de convenios de cooperación interinstitucional suscritos	15	21	140%	Se logró la firma de 21 convenios de cooperación institucional con Municipalidades para la protección, cautela y recuperación de los terrenos de propiedad.	---	---	DNR-DGPE-OAF
	Número de memorias publicadas que dan a conocer el valor de la SBN	1	1	100%	Elaboración de la memoria 2016 de la SBN	---	---	SG - OPP
	Porcentaje de implementación del Sistema de Información Geográfica	5%	0%	0%	---	Se priorizaron otros temas en el ámbito de tecnologías de la información	Se evaluará la necesidad para el 2018	OAF - TI
	Número de sistemas de información y proyectos de TI integrados en la plataforma tecnológica de la SBN	5	4	80%	Se ejecutaron 04 proyectos: 1.- Implementación de cableado estructurado 2.- Documentación de los sistemas de información 3.- Proyecto de facturación electrónica (integrado con SUNAT) 4.- Rediseño del Portal Web de la SBN	No fue posible la adquisición de la infraestructura y contingencia para el Data Center.	Se evaluará la necesidad para el 2018	OAF - TI
AEI.04.04 Implementar la Gestión por Procesos en el marco de PNMGP	Número de productos en gestión por procesos aprobados por la Alta Dirección	2	2	100%	1.- Se aprobó el Mapa de Procesos de nivel 0 de la SBN (cuyas fichas incluyen los procesos de nivel 1) mediante Resolución N° 053-2017/SBN de fecha 28 de noviembre de 2017 2.- Se aprobó la actualización del Manual de Procedimientos de la Oficina de Administración y Finanzas, mediante Resolución N° 115-2017/SBN-SG de fecha 19 de diciembre de 2017 y Resolución N° 091-2017/SBN-SG de fecha 22 de setiembre de 2017.	---	---	OPP
OEI.05 Promover las acciones de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) en la SBN.	Número de instrumentos de gestión aprobados	3	2	67%	Incorporación de GRD en documentos de gestión de la SBN (POI y PEI): -Resolución N° 104-2017-SBN - POI -Resolución N° 057-2017-SBN - PEI	---	En el año 2018 se retomarán las acciones pertinentes	OPP
AEI.05.01 Plan de continuidad operativa adecuado para la SBN	Número acciones del Plan de Continuidad Operativa implementadas	1	1	100%	Aprobación del cronograma de implementación de la Gestión de C.O. mediante Resolución N°028-2017/SBN de fecha 22 de marzo de 2017	---	---	OPP

